

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ημερομηνία: 15/4/2018

Η εταιρεία αναγνωρίζει ότι η Διαχείριση Ποιότητας είναι πρωταρχικός παράγων για την ικανοποίηση των αναγκών και των υψηλού επιπέδου απαιτήσεων των πελατών της και της ανάπτυξης σχέσεων εμπιστοσύνης με αυτούς. Αναγνωρίζει επίσης ότι τα παραπάνω αποτελούν προϋπόθεση και κύριο χαρακτηριστικό για την διεύρυνση των εργασιών της επιχείρησης.

Για να ικανοποιηθεί αυτός ο στόχος, εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας συμμορφούμενο με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015. Ως πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ορίζεται:

«Σχεδιασμός, Ανάπτυξη και Υποστήριξη Λογισμικού»

Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση της εταιρείας Collectives AE δεσμεύεται για την διαρκή εφαρμογή και βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και για τη συνεχή και αδιάλειπτη συμμετοχή όλου του προσωπικού στη παροχή προϊόντων και υπηρεσιών τεχνολογίας πληροφορικής υψηλών προδιαγραφών στους πελάτες της.

Όλο το προσωπικό που εργάζεται στην εταιρεία πρέπει να διασφαλίζει διαρκώς ότι οι υπηρεσίες και τα προϊόντα της εταιρείας ικανοποιούν τους πελάτες και ότι παράγονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις, ή προδιαγραφές του σκοπού για τον οποίο προορίζονται καθώς και της Ελληνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας / Κανονισμών.

Συμπληρωματικά, η πολιτική της εταιρείας εμπεριέχει και τις ακόλουθες αρχές:

- Αδιάλειπτη προσπάθεια βελτίωσης των υπηρεσιών και μείωσης του κόστους παραγωγής.
- Διατήρηση των υψηλών μεριδίων πωλήσεων στην αγορά, καθώς και περαιτέρω αύξησή τους.
- Συνεχής βελτίωση της οικονομικής θέσης μέσω της συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας των παρεχομένων προϊόντων και υπηρεσιών.
- Διατήρηση και ενίσχυση της καλής φήμης της εταιρείας ως προς την ποιότητα των παρεχομένων προϊόντων, υπηρεσιών και την αξιοπιστία της.

Αυτές οι αρχές ικανοποιούνται με την εφαρμογή ελέγχου και παρακολούθησης όλων των διεργασιών που υπάγονται στις λειτουργίες του σχεδιασμού, της παραγωγής, του ελέγχου, της παροχής υπηρεσιών.

Ο Εκπρόσωπος της Διοίκησης όσον αφορά στη Διαχείριση Ποιότητας είναι ο Διευθυντής Διαχείρισης Ποιότητας. Οι Διευθυντές των Διευθύνσεων είναι υπεύθυνοι για την διασφάλιση της εφαρμογής του τεκμηριωμένου Συστήματος Ποιότητας, ενώ ο Διευθυντής Ποιότητας είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο της αποτελεσματικής λειτουργίας και συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Ε. Πορής

Χωρίς Διαβάθμιση

